

Desde hace un tiempo ando hablando en mis cursos sobre el objetivo noble de la organización y muchas veces me han respondido "a no!!, pero eso es la visión y la misión de la empresa" mmmmm les puedo adelantar que la mayoría de las veces no es lo mismo, por lo siguiente, les pregunto ¿cuántos de nosotros se sabe de memoria la visión y misión de la empresa? y de los que se la saben ¿a cuantos nos motiva esa misión y esa visión? creo que sabemos las respuestas, por ese motivo nace el concepto del objetivo noble de una organización.

Empezamos con dos definiciones super sencillas la primera ¿que es un objetivo? y la segunda ¿que es ser noble?.

Un Objetivo dentro de una organización es una meta o fin último, hacia el cual se dirigen las acciones o las operaciones de algún proyecto específico. Todo lo que hacemos tiene un fin, un sentido final adonde queremos llegar, que es la sumatoria de los pasos dados para alcanzarlo.

¿Que es ser noble? La nobleza para una organización es ser valiente con los problemas a resolver dentro de la sociedad, también defiende lo justo a nivel de precios, a nivel de calidad, a nivel de esfuerzo laboral, La organización noble es generosa, buscando siempre dar más, tanto a sus colaboradores como a sus clientes. Es solidaria, reconoce los méritos de sus colaboradores, actúa con sentido de justicia, no se sobre-estima, practica la gratitud, evita causar daño, está enfocada en el servicio a sus clientes y no guarda rencores a sus competidores.

Por tal motivo el objetivo noble de una organización va a ser ese norte, ese objetivo de no más de dos líneas, que con tan solo leerlo mueve hasta la última fibra de sus colaboradores y muchas veces mueve el mundo, para hacerlo un lugar mejor y más justo.

Ejemplos de objetivos nobles de organizaciones líderes en el mundo:

"Democratizar los cielos". Southwest Airlines

"Te unimos con tus seres queridos, cuidando tu bolsillo y asegurando el valor de tu dinero". Zinli

"Organizar la información del mundo y hacer que sea útil y accesible para todos".
Google